



**l'expertise pour la maîtrise
des télécoms**

Gestion des coûts téléphoniques et analyse de l'accueil pour PME

Wintax

Wintax

L'outil indispensable pour la maîtrise des coûts et l'analyse de la performance de l'accueil téléphonique pour TPE et PME

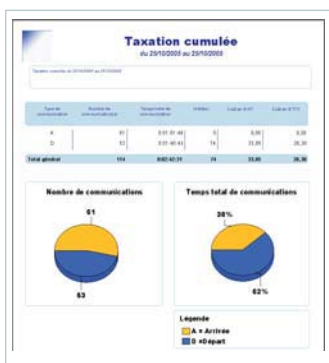


Efficacité en arrivée

Annuaire

Prénoms	Nom	Prénoms
403	WESS	Jean
404	PICHOT	Pierre
405	FAISSET	Laurent
406	LEMOINE	Dominique
407	LAVERGNE	Jean-Louis
408	EYHARD	Jean
409	CARDVILLE	Leopold
410	GUEHL	Alain
411	FAVIER	Pascal
412	WITTEL	Simon

Annuaire



Taxation cumulée et répartition
graphique

COMPLET

- ★ Annuaire interne et annuaire externe
- ★ Gestion de la taxation et de la refacturation
- ★ Contrôle du trafic téléphonique
- ★ Amélioration de la qualité de l'accueil
- ★ Multi-opérateur

SIMPLE

- ★ Détection automatique du PABX
- ★ Fonctionne sur PC non dédié
- ★ Exploitation sans connaissances techniques
- ★ Aide en ligne exhaustive

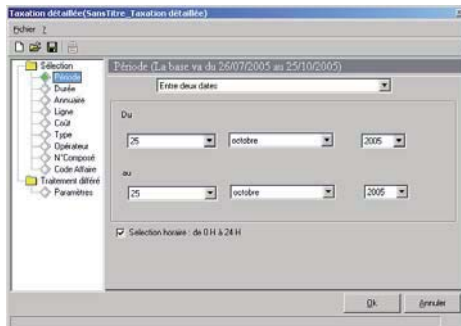
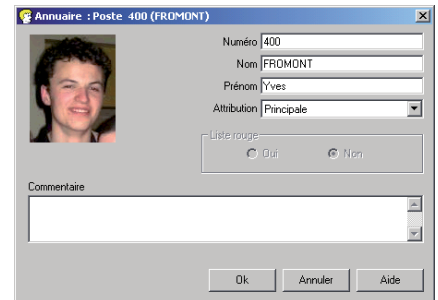
FIABLE

- ★ Fonctionne sur tous types de PABX
- ★ Sécurisation via buffer, mémoire tampon et alimentation électrique de secours
- ★ Approuvé par les plus grandes marques de systèmes téléphoniques

Fonctions principales

Annuaire

- Annuaire interne à 3 niveaux hiérarchiques
- Annuaire externe à 2 niveaux hiérarchiques
- Fiche personnelle avec photo
- Détection automatique des postes non intégrés

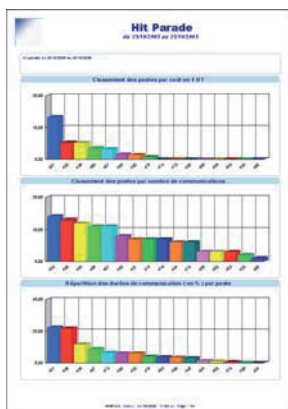
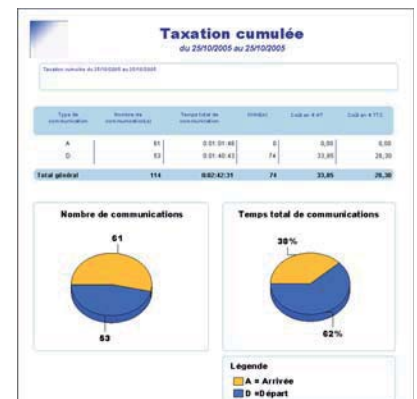


Taxation

- Taxation à l'impulsion et taxation à la seconde
- Multi-opérateurs
- Intégration native de la géographie tarifaire
- Gestion des codes affaires (Avocats, Consultants...)

Accueil

- Contrôle des flux téléphoniques
- Comptabilisation des appels entrants efficaces et non efficaces
- Différenciation de l'inefficacité sur 'occupation' et 'non réponse'
- Amélioration de la qualité d'accueil sur une période (Opératrice, groupe de postes...)



Traitements et états

- 8 critères de sélection
- Détails et cumuls
- Graphes et tableaux
- Génération d'états par traitements pré-programmés

WINTAX est édité par :

TR2M

12 Avenue Raspail
94250 Gentilly
T : 01 80 51 95 50
F : 01 80 51 95 54
www.tr2m.com

WINTAX est distribué par :

