



TR2M en chiffres

14 années d'expérience
en tant qu'éditeur de logiciels
et société de services

12 collaborateurs

1 million d'euros
de chiffre d'affaires en 2004

80 clients grands comptes

Un parc clients
PME-PMI de plusieurs
milliers d'utilisateurs

Exploitation et outsourcing
de plus de **100** sites
répartis sur **28** pays

20 000 postes
gérés par le service iOlris

60 000 Ko de data rapatriés
par jour pour le service iOlris

TR2M, l'expertise pour la maîtrise des télécoms

Missions

Créée en 1991, TR2M est un éditeur de logiciels et intégrateur de solutions de gestion financière des Télécoms.

Fort de 14 années d'expérience sur ce marché, TR2M propose un service d'externalisation axé sur la mise en œuvre de la gestion des dépenses et des performances des télécoms, de la qualité de l'accueil téléphonique et de l'observation de trafic, voix et données sur réseau commuté ou IP. En particulier sur le réseau IP, TR2M propose des services de « monitoring », de qualité de service, de sécurité et de diagnostic permettant de mesurer la performance.



Des solutions de GFT adaptées aux besoins des entreprises

A travers ses plates-formes logicielles Olris™ et Wintax™, TR2M associe de manière uniforme et transparente les systèmes de télé collecte des données et les systèmes de traitement et propose des solutions dédiées respectivement aux grands comptes et aux PME-PMI.

- > Wintax™ est une solution de gestion des coûts téléphoniques, dédiée aux besoins de la PME-PMI pour des configurations mono sites de PBXs de toute marque, qui offre en simultanée les fonctionnalités d'analyse des coûts et de gestion de l'accueil.
- > Olris™ est une solution centralisée de gestion des dépenses télécoms et d'analyses de trafics multi opérateurs pour grands comptes particulièrement adapté pour le réseau de PBXs hétérogènes.

TR2M Les clients

TR2M dispose aujourd'hui de références sur des secteurs variés comme les administrations, les banques, l'industrie, les services ... attestant du sérieux, de la qualité et de la fiabilité de ses solutions.

France Télécom <

Crédit Agricole <

La Poste <

Cegetel, <

Orange <

Caisses d'Épargne <

Cogema <

Communauté urbaine de Lyon <

Université Paris VII <

Caisses Primaire <
d'Assurance Maladie

Gendarmerie Nationale <



TR2M,
135, Avenue de Fontainebleau
94270 Le Kremlin Bicêtre
Tél. : 01 80 51 95 50
Fax : 01 80 51 95 54
www.tr2m.com

Des solutions spécifiques à la demande des entreprises

TR2M développe des modules personnalisés spécifiques de gestion, de sécurité, de maintenance et de supervision, tels que le Module RHM (Relation Homme Machine) et les Modules de Gestion des Annuaires et des Badges (Accueil de sites).

Des équipements matériels intégrés dans les solutions

TR2M est aussi concepteur, fabricant et fournisseur de matériels de stockage de données TelecomBox™ et Superbox™.

Une offre de services pour externaliser la gestion des télécoms

TR2M propose également des services en mode ASP : iOlriss™ pour les entreprises et OlrisWeb™, dédiée aux installateurs et intégrateurs avec les finalités suivantes :

- > Analyser les coûts, le trafic et l'accueil téléphonique en vue de l'amélioration de la productivité
- > Appréhender les trafics éoulés sur IP : dimensionnement, qualité de service et niveaux de sécurité
- > Disposer d'informations fiables permettant l'optimisation de l'infrastructure télécom
- > Présenter des informations de façon suffisamment claire, lisible, précise et directement exploitable
- > Disposer, en temps réel, d'un reporting adapté pour confirmer ou infirmer une analyse

Une expérience éprouvée à l'international

La qualité et la fiabilité des outils, des procédures et des méthodes implémentées, permettent à TR2M de gérer 24h/24 l'acquisition et le traitement d'informations provenant de réseaux hétérogènes de sites répartis sur une vingtaine de pays sur les continents européens, asiatiques et américains.

Un réseau de distribution en pleine extension

Historiquement en relation directe avec le client et positionnée sur les grands comptes, TR2M a, depuis, développé des solutions et services pour les PME-PMI. Dans le cadre de cette évolution TR2M a entrepris un renforcement de sa capacité commerciale en privilégiant les partenariats avec les installateurs et intégrateurs, pour lesquels une offre de services en « marque blanche » a été spécifiquement conçue : OlrisWeb™.

Les partenaires de TR2M

TR2M a noué plusieurs partenariats forts avec les principaux opérateurs télécoms nationaux, (France Telecom, Cegetel, ...) qui commercialisent des produits et services de TR2M sous leurs marques respectives, ainsi qu'avec d'autres sociétés de conseil et de services, tels Praxitel ou Isatis.